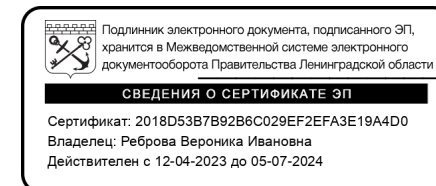


УТВЕРЖДАЮ
Реброва В.И.
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области



(подпись)

29.02.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и
юношества «Интеллект»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточно информации о деятельности центра «Интеллект», размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021	1. Актуализировать, привести в соответствие с нормативной базой (Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	30.03.2024	Врио Директора центра «Интеллект» Шаповалова А.Д., Заместитель директора по учебно-воспитательной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - режим занятий обучающихся	«Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831) информацию о - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) 2. Своевременно наполнять и актуализировать информацию на сайте по всем разделам и направлениям текущей работы. 3. Разместить информацию о режиме занятий обучающихся на сайте центра «Интеллект»		работе Ксенофонов Д.А. Заведующие отделов: Тарлыгина Г.Б., Кудряшова А.К. Мурова Т.А. Заведующий отдела информационного обеспечения: Коньшев Ю.И.		
2	-Недостаточность информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью образования, недостаточность зон	1. Регулярно информировать о мероприятиях и достижениях обучающихся (стенды, ведение страниц в социальных сетях	30.06.2024	Врио Директора центра «Интеллект» Шаповалова А.Д., Заместитель	-	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>обратной связи.</p> <p>-Недостаточность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.</p>	<p>«ВКонтакте» и «Инстаграм»).</p> <p>2.Создание электронные формы для обратной связи с потребителями услуг.</p> <p>3. Проведение анкетирования обучающихся об условиях обучения и проживания в центре «Интеллект».</p> <p>4.Расширение и обновление информации о деятельности Центра на стендах в помещении образовательной организации.</p>	30.03.2024	<p>директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А. Заведующие отделов: Тарлыгина Г.Б., Кудряшова А.К. Мурова Г.А. Заведующий отдела информационного обеспечения: Коньшев Ю.И.</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостаточно организованы комфортные условия для получения образовательных услуг и проживания в общежитии (в том числе для инвалидов)	<p>1.Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией и проживания в общежитии (в том числе для инвалидов). Текущий контроль. Обновление меню в столовой. Проведение анкетирования по удовлетворенности условиями пребывания в центре «Интеллект».</p> <p>2.Проведение обучающего семинара по правилам поведения в ОУ и правилам проживания в общежитии.</p> <p>3.Расширить видео презентацию о инфраструктуре центра «Интеллект».</p>	30.06.2024	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		4. Провести подготовительные мероприятия по формированию пакета документации (смета, экспертиза, проект) по благоустройству территории и волейбольной площадки. Направление заявки в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области для выделения средств для благоустройства территории и волейбольной площадки. Мероприятие будет исполнено по мере финансирования учредителем.	30.09.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Поярков Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Недостаточная организация комфортных условий для обучения школьников с ОВЗ и инвалидов (сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	1. Справочно: в 2020-21 году отремонтированы специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов с учетом всех требований. Отремонтирована комната для проживания инвалидов. Отремонтирован пандус и парковочная площадка для машин. 2. Создание дополнительных условий для организации комфортных условий для обучения школьников с ОВЗ и инвалидов: - Текущая ежегодная проверка	30.09.2024	Врио Директора центра «Интеллект» Шаповалова А.Д. Заместитель директора по административно-хозяйственной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>подъемного механизма для инвалидов на 2-й этаж.</p> <p>- Ежегодное обновление приказа по организации сопровождения инвалидов, имеющих стойкие физические расстройства и оказание им помощи в Центре «Интеллект».</p> <p>3.Формирование пакета документации (карты оферта, смета) для приобретение сменной кресла-коляски и подачи заявки в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области для выделения средств для приобретения коляски .</p> <p>Мероприятие будет исполнено по мере финансирования учредителем.</p>	30.09.2024	работе Поярков Ю.А.		
5	<p>В образовательном учреждении недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1.Разработка технического задания и проекта Договора ГПХ для привлеченных специалистов по предоставлению услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости</p> <p>2.Ежегодное обновление инструкций по организации сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения ,слуха и</p>	<p>30.06.2024</p> <p>30.09.2024</p>	<p>Врио Директора центра «Интеллект» Шаповалова А.Д</p> <p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А. Специалист по</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		оказание им помощи в Центре «Интеллект».		кадрам Латанская И.А.		
6	Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	1. Анкетирование с целью определения динамика удовлетворенности доступностью услуг и условиями для инвалидов. 2. Дальнейшее совершенствование всего объема работы по сохранности, ремонту и ежегодному тестированию оборудования для инвалидов (подъемники, жилые комнаты, туалеты, стоянки для машин.)	30.12.2024	Врио Директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д Заместитель директора по административно хозяйственной работе Поярков Ю.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не в полном объеме обеспечена удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	1. Контроль за сохранением и повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Центра «Интеллект» обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 2. Провести обучающие семинары – тренинги с сотрудниками Центра «Интеллект» по вопросам «Психологической адаптации ребенка в процессе обучения в центре	30.06.2024	Врио директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д Специалист по кадрам Латанская И.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		«Интеллект». 3. Провести экспресс-опрос о доброжелательности, вежливости работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.		Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А..		
8	Не в полной мере обеспечена Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	1. Анкетирование удовлетворенности получателей образовательных услуг (экспресс-опросы, анкетирования, встречи, беседы ежеквартально). Работа над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Анализ результатов анкетирования 2. Проведение вебинара по вопросам соблюдения норм профессиональной этики.	30.06.2024 30.12.2024 30.06.2024	Врио директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д. Специалист по кадрам: Латанская И.А. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А..	-	1, 2, 3, 4 кв. 2024г
9	Не в полной мере обеспечена удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	1. Разработка шаблона опросного листа для организации взаимодействия с заказчиками образовательной услуги (родители и дети) в рамках дистанционных форм коммуникации (по телефону, по электронной почте в соц.сетях, мессенджерах)	30.06.2024	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2.Внедрение электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и своевременному получению и консультированию по оказываемым услугам.	30.03.2024	Заведующий отделом информационного обеспечения Коньшев Ю.И.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Рекламирование достижений (создание буклетов, пост-релизов, фото и видео отчетов) обучающихся и пед. состава в СМИ, педагогических сборниках, телевидении. 2.Продвижение образовательных услуг, позиционирование достижений, распространение передовых идей, инноваций, технологий – выступления на семинарах, педагогических мероприятиях. Публикации.	30.03.2024 30.06.2024	Врио директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонтов Д.А. Заведующая отделом Мурова Т.А. Заведующий отделом информационного обеспечения Коньшев Ю.И.		
11	Недостаточная удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	1.Совершенствование графика работы ОУ и расписания занятий. 2.Проведение мониторинга по удовлетворенности графиком работы ОУ.	30.12.2024	Врио директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д Заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонов Д.А.		
12	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	1.Введение новых дополнительных программ: «Олимпиадная подготовка» на базе медиа - центров по всем направлениям обучения. 2.Увеличение количества мест для обучения в Центре за счет введения новых программ и проектов на базе медиа-центров. 3.Рекламирование достижений обучающихся и педагогического состава.	30.12.2024	Врио директора Центра «Интеллект» Шаповалова А.Д Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ксенофонов Д.А.		